

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB).

### **2. Vertragspartner, Vertragsschluss**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der sapor GmbH.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:- Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

### **3. Versandkosten**

#### Deutschland:

DPD Paket Deutschland

Paket bis 2 kg - 4,50 EUR

Paket bis 32 kg - 6,50 EUR

#### Österreich:

DHL Brief Österreich

Brief bis 0,5 kg - 5,00 EUR

DPD Paket Österreich

Paket bis 2 kg - 15,00 EUR

Paket bis 5 kg - 18,50 EUR

Paket bis 10 kg - 20,00 EUR

Paket bis 20 kg - 25,00 EUR

Paket bis 31,5 kg - 30,00 EUR

Dachser Spedition Österreich

Ab 31,50 kg bis 1.000,00 kg - 150,00 EUR

#### Schweiz:

DHL Brief Schweiz

Brief bis 0,5 kg - 5,00 EUR

DPD Paket Schweiz

Paket bis 2 kg - 15,00 EUR

Paket bis 5 kg - 30,00 EUR

Paket bis 10 kg - 35,00 EUR

Paket bis 20 kg - 50,00 EUR

Paket bis 31,5 kg - 60,00 EUR

Dachser Spedition Schweiz

Ab 31,50 kg bis 1.000,00 kg -150,00 EUR

#### **4. Bezahlung**

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

##### Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

##### PayPal

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

##### Amazon Payments

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über Amazon Payments. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

#### **5. Selbstabholung**

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei sapor GmbH, Heinrich-Imig-Straße 10c, 45141 Essen, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 17:00 Uhr.

#### **6. Packstation**

Wir liefern nicht an Packstationen.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### **8. Transportschäden**

Wird Ware mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie die Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

#### **9. Kundendienst**

Tel.: + 49 201 / 27 98 92 25; Mo. - Fr. 9.00 bis 17.00 Uhr; kundenservice@sapor.de

#### **10. Gewährleistung und Garantien**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Zusätzlich geben wir eine freiwillige Garantie für zwei Jahre auf alle Produkte. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop besonders auch im Punkt Widerrufsbelehrung.

### **11. Vertragstextspeicherung**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

### **12. Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

### **13. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.